



ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ КАРТАМИ "СБЕРКАРТ"



СБЕРКАРТ 



8-800-100-181-0



Вы получили пластиковую карту «СБЕРКАРТ»



Полученная Вами микропроцессорная карта «СБЕРКАРТ» представляет собой банковскую карту со встроенной микросхемой и нанесенным логотипом АБ «Таатта» ЗАО, товарным знаком «СБЕРКАРТ» и/или «ОРПС».

Карта может быть использована в качестве платежного средства на предприятии торговли и сервиса, при перечислении денежных средств, при получении наличных денежных средств в банковских подразделениях и через банкоматы, имеющих знак обслуживания: «СБЕРКАРТ» и/или «ОРПС».

Пароль карты (ПИН-код)

Карта защищена от несанкционированного использования цифровым кодом (персональный идентификационный номер – ПИН), который может содержать от 1 до 6 знаков. При получении карты Вы самостоятельно устанавливаете два ПИНа: на зачисление денежных средств на карту и на списание денежных средств с карты. По Вашему желанию эти два ПИНа могут быть одинаковыми. Для замены ПИНов Вам необходимо обратиться в любое подразделение Банка, выполняющее операции с картами, или воспользоваться банкоматом.

Помните! Ваш ПИН -код - это доступ к вашим собственным деньгам: не записывайте его на бумажке, а если и записали, то не кладите в бумажник рядом с карточкой. Это повысит гарантию сохранности Ваших денег.

Как пополнить карточный счет в банке?

Пополнить счет клиента Вы можете в подразделении Банка по месту выдачи карты:

- путем вноса наличных денежных средств;
- безналичным перечислением, используются Ваши реквизиты:

Кроме того, счет клиента Вы можете пополнить путем перечисления денежных средств из любого подразделения Банка или из стороннего банка. На счет могут перечисляться денежные доходы и другие денежные поступления.

Вы можете проводить следующие операции с использованием карты «СБЕРКАРТ»:

- загрузку средств на карту в любом подразделении Банка или банкомате, имеющем техническую возможность для проведения указанной операции;
- перевод средств с «защищенного остатка» на «открытый» в любом подразделении Банка или банкомате, обслуживающем карты;
- перечисление денежных средств со счета карты с использованием карты в любом подразделении Банка, имеющем техническую возможность для проведения указанной операции. По Вашему поручению «отраженные средства» могут быть зачислены во вклад, либо перечислены на счета юридических и физических лиц в подразделениях Банка или сторонних банках;
- операцию авторизации, предназначенную для продления или возобновления периода обслуживания карты – в любом подразделении Банка или банкомате, имеющем техническую возможность для проведения указанной операции;
- получить наличные денежные средства в пределах лимитов, установленных Банком, в любом подразделении Банка или банкомате, обслуживающем карты;
- произвести оплату товаров работ и услуг с использованием карты на предприятии торговли и сервиса;
- получить справку по операциям, совершенным с использованием карты, и информацию об остатке средств на карте в любом подразделении Банка или банкомате, обслуживающем карты;
- получить выписку по счету карты (детальная информация о последних операциях, совершенных с использованием карты) в подразделении Банка по месту выдачи карты;
- произвести смену ПИНа в любом подразделении Банка или банкомате.

При совершении операций с картой следует помнить:

- после выдачи банкоматом денег следует немедленно забрать деньги и карту, так как они могут быть захвачены банкоматом по окончании установленного времени выполнения операции;
- если при получении наличных денежных средств через банкомат, произошло изъятие карты банкоматом, необходимо обратиться в

подразделение Банка, обслуживающее банкомат по адресу, указанному на чеке банкомата.

- после завершения операций Вам предоставляется чек, содержащий данные о проведенной операции.

- если в подразделении Банка по месту обращения, отсутствует возможность проведения необходимой Вам операции, Вы можете обратиться к сотруднику Банка для получения информации об подразделениях Банка, обеспечивающих проведение данной операции.

Рекомендации по хранению карты

- Не отдавайте карту другим лицам. Не сообщайте никому секретный **ПИН-код**. Не записывайте **ПИН-код** на карточке или в других местах, где его могут прочитать посторонние. Храните карту в безопасном месте.
- Не подвергайте карту изгибам или ударам
- Не допускайте попадания карты в воду
- Не храните карту в условиях повышенной влажности
- Не допускайте нагрева карты выше 60 С

Действия в случае утраты, порчи / технической неисправности карты

В случае утраты, порчи (наличия механических повреждений: изгиб, надломы и т.д.) или технической неисправности карты (неисправность микропроцессора) немедленно информировать об этом Банк по круглосуточным номерам: **8-800-100-181-0** (звонок по России бесплатный) или **(4112) 39-10-39** и следовать полученным инструкциям. Любое устное обращение Держателя должно быть подтверждено письменным заявлением в течение 2 (двух) рабочих дней в адрес Банка.

В письменном заявлении об утере Карты Держатель обязан сообщить способ блокировки (отказ в авторизации, постановка Карт в Стоп-лист) и обстоятельства утери Карты.

Помните, что до момента уведомления Банка об утрате Карт ответственность за все операции, совершенные с использованием Карт лежит на Держателе.

Срок действия карты

Период обслуживания карты – период, ограничивающий использование Держателем карты по времени (35 календарных дней) или по количеству проведенных операций (20 операций), в течение которого карта принимается к обслуживанию без ограничений.

Период обслуживания автоматически продлевается при проведении операции авторизации или при загрузке денежных средств на карту. Если Ваша карта не принимается к обслуживанию из-за окончания периода обслуживания, для его возобновления Вам необходимо обратиться в Банк для проведения операции авторизации.

Тариф

по выпуску и обслуживанию банковских карт СБЕРКАРТ ОРПС АБ «Таатта» ЗАО для физических лиц (дебетовая карта) вводится в действие с 18.03.2009

№	Перечень услуг и условий обслуживания	ОРПС
		RUR
1	Минимальная сумма первоначального взноса на счет	-
2	Плата за годовое обслуживание карточного счета за 1 год:	200 руб.
3	Плата за снятие наличных по карте:	
3.1	- в пунктах выдачи наличных АБ «Таатта» ЗАО	0% от суммы
3.2	- в пунктах выдачи наличных и банкоматах других банков	1,0% от суммы
4	Плата за проведение безналичных операций по карте	0% от суммы
5	Плата за безналичное зачисление на счет	1,5% от суммы
6	Закрытие счета, Плата за снятие наличных со счета при закрытии счета (без использования карты), Плата за безналичное перечисление при закрытии счета	150 руб.
7	Плата за перерегистрацию счета, взимаемая в каждом случае:	
7.1	- занесение номера карты в стоп-лист	150 руб.
7.2	- перевыпуска карты при утере, кражи, механических повреждениях	200 руб.
8	Начисление процентов на остаток средств на счете, годовых	0% годовых
9	Ограничения по сумме выдачи наличных в течение суток, руб.:	300 000 руб.
10	Неснижаемый остаток на банковском счете Держателя карты	0 руб.

Акционерный банк «Таатта» закрытое акционерное общество Closed Joint-Stock Company Taatta Bank (CJSC Taatta Bank)

Регистрационный номер и дата внесения записи в Единый государственный реестр:

№ 1021400000380 от 04 октября 2002 года

Идентификационный номер (ИНН): 1435126628

Платежные реквизиты:

БИК 049805709 корреспондентский счет № 30101810300000000709 в ГРКЦ НБ РС (Я) г. Якутска
КПП 143501001 ОКПО 09287233 ОКОНХ 96120

Юридический адрес:

РФ, 677000, Республика Саха (Якутия) г. Якутск, ул. Орджоникидзе, д. 46/1

Номера телефонов: т.42-07-06, 45-99-45, (приемная), факс 42-35-31,45-99-50



Контактная информация:

отдел розничного бизнеса:

Начальник отдела: Мыреев Павел Михайлович

тел. 21-60-39, 45-99-11, 75-74-94 факс 45-99-50 e-mail: mpr@taatta.ru

отдел пластиковых карт:

Начальник отдела: Оконешников Илья Михайлович

тел. 39-10-39 факс 45-99-50 e-mail: card@taatta.ru

Специалист ОПК: Седалищев Петр Витальевич

тел. 39-00-00 e-mail sbercard@taatta.ru

Пункты обслуживания:

Центральный офис:

г. Якутск, ул. Орджоникидзе,
46/1

тел. 7 (4112) 42-07-06

факс 7 (4112) 42-35-31

режим работы:

пн - пт : 9⁰⁰ - 19⁰⁰

субб., вскр. : 10⁰⁰ - 15⁰⁰

без перерыва



Дополнительный офис:

г. Якутск, ул. Дзержинского, 52/3

тел. 7 (4112) 45-99-11

факс 7 (4112) 45-99-50

режим работы:

пн - пт : 9⁰⁰ - 19⁰⁰

субб., вскр. : 10⁰⁰ - 15⁰⁰

без перерыва



Дополнительный офис 2:

г. Якутск, ул. Чепалова, 36

тел. 7 (4112) 42-07-06

факс 7 (4112) 45-99-50

режим работы:

пн - пт : 9⁰⁰ - 19⁰⁰

субб., вскр. : выходной

без перерыва

